

Informace a souhlas se zpracováním osobních údajů zákazníků

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme, že v souvislosti s našimi službami, ubytováním, provádíme zpracování vašich osobních údajů.

V případě firmy, která je právnickou osobou, jde o kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

V případě fyzických osob jde o osobní údaje firmy – fyzické osoby a kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

Jedná se o údaje, které potřebujeme pro zajištění ubytování nebo objednávky, zasílání emailů a následnou fakturaci a případné řešení reklamací (Jméno a příjmení, datum narození, číslo OP nebo pasu, email a telefonní číslo).

Fakturační údaje musíme ponechávat v evidenci z právní povinnosti podle zákona o DPH po dobu 10-ti let v účetní firmě.

Účetní firma: PETS- Hajdinová s.r.o.

Máte právo na jejich výpis, opravu, výmaz, omezení zpracování, podání námítky, odvolání souhlasu a podání stížnosti.

Správce osobních údajů je Fabičovic Jiří,

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že provozovatel portálu www.lednickypenzion.cz je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zpracování objednávky poskytl. Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním Obchodních sdělení na svou emailovou adresu. Tento souhlas má Zákazník možnost kdykoliv zrušit.

Nahrávání kamerových záznamů

Zákazník výslovně souhlasí s nahráváním kamerových záznamů v objektu penzionu a jejich uchovávání po dobu 14 dnů. Záznamy slouží výhradně pro případné dokazování trestné činnosti. Po uplynutí 14 dnů jsou záznamy automaticky smazány.

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou: info@lednickypenzion.cz, tel.: 608 345 525.